

ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»

# Программное обеспечение «Tumar Client»

Руководство пользователя  
398-600400083267- СКЗИ 13.2.04.1-5.1.1-2015

Алматы 2015

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ описывает порядок работы с ПО «Tumar Client», предназначенным для обеспечения интерфейса работы с носителями ключевой информации «Электронный ключ eToken PRO 72K (Java)» и «Электронный ключ JaCarta».

Документ предназначен для пользователей программы.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1</b>	<b>Установка ПО.....</b>	<b>4</b>
1.1	Требования к программному и аппаратному обеспечению .....	4
1.2	Установка ПО.....	4
<b>2</b>	<b>Запуск ПО.....</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Удаление программы.....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Выполнение программы.....</b>	<b>10</b>
4.1	Смена пароля .....	10
4.2	Проверка пароля .....	12
4.3	Диагностика устройства.....	13
4.4	Форматирование устройства.....	14
4.5	Вызов справки .....	15
4.6	Выход из программы.....	16
4.7	Ошибки при работе с программой.....	16

# 1 Установка ПО

## 1.1 Требования к программному и аппаратному обеспечению

По «Tumar Client» устанавливаются следующие минимальные требования:

- Персональный компьютер: процессор с тактовой частотой 1Ghz, 512Mb оперативной памяти, 10 GB свободного дискового пространства, клавиатура, манипулятор типа «мышь».
- Рабочая станция должна функционировать под управлением операционной системы Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8.
- Работа ПО «Tumar Client» поддерживается со следующими носителями ключевой информации (далее – устройство):
  - Семейство «Электронный ключ JaCarta», форм-фактор – USB/SmartCard.
  - Электронный ключ eToken PRO 72K (Java), форм-фактор – USB/SmartCard.

## 1.2 Установка ПО

Для того чтобы произвести установку ПО «Tumar Client»:

1. Запустите исполнимый файл ПО «Tumar Client» – **SetupTumarClient.exe**. Установка сопровождается мастером.

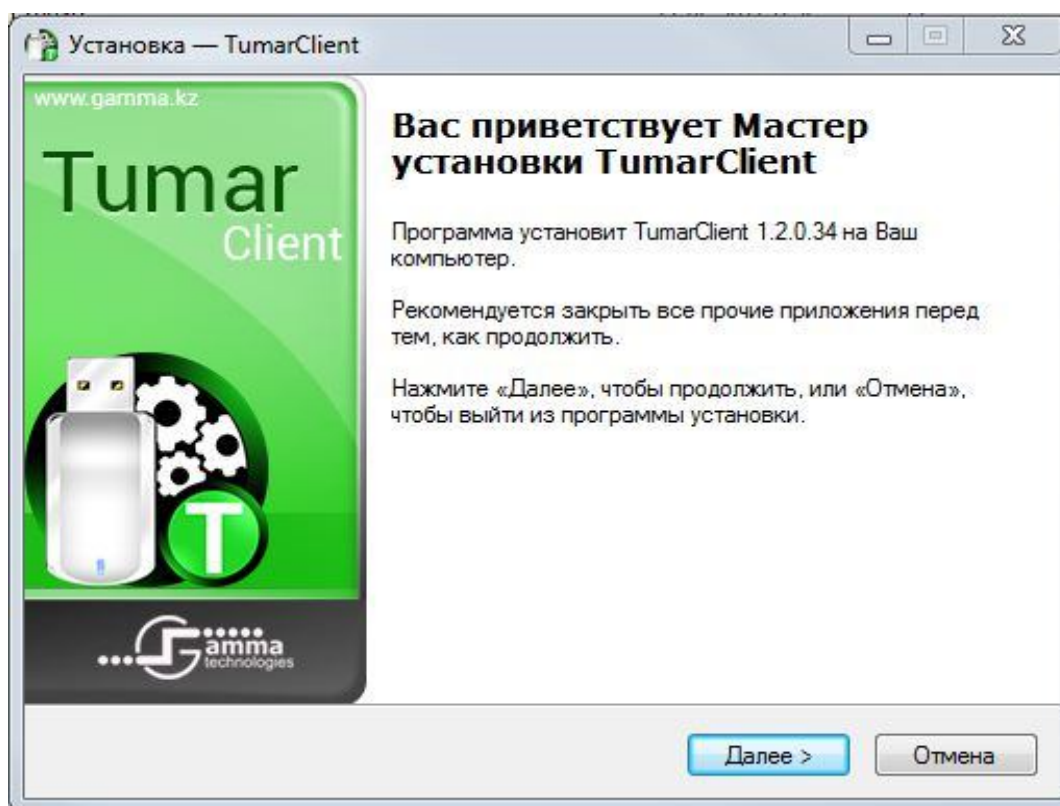


рис. 1.1

2. Для продолжения нажмите на кнопку **Далее**.
3. Следующий шаг – лицензионное соглашение. Ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения. Для принятия условий и продолжения установки ПО выберите значение **Я принимаю условия соглашения** и нажмите на кнопку **Далее**.

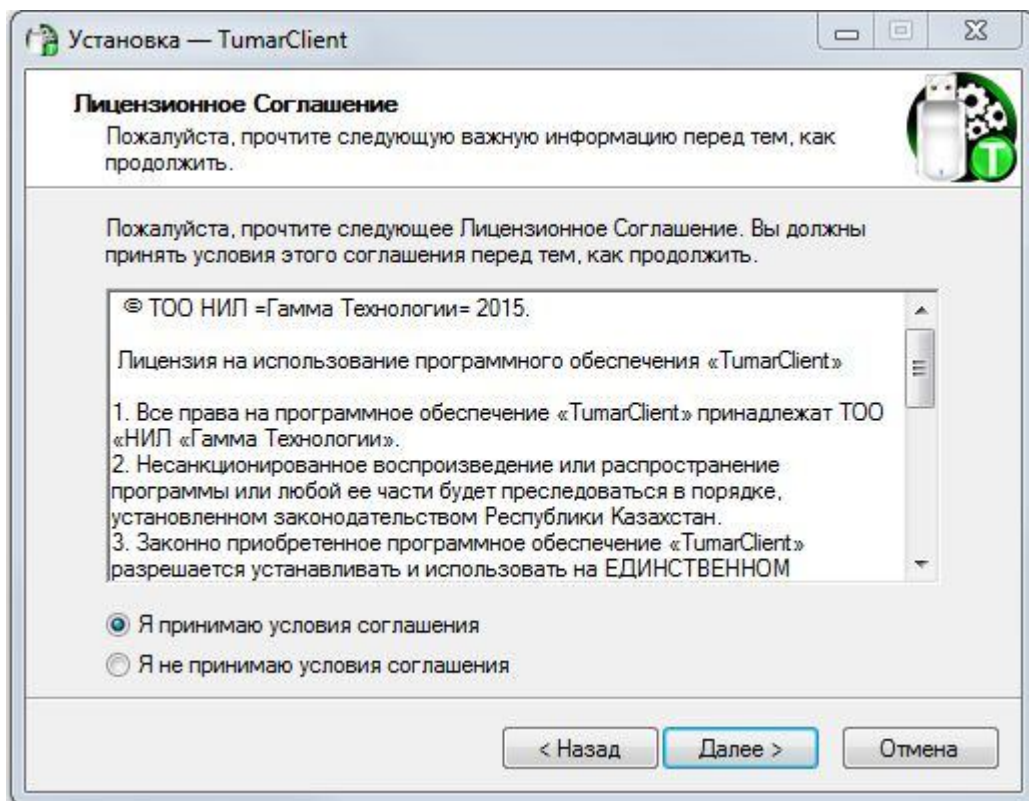


рис. 1.2

4. Выберите требуемую папку для установки ПО «Tumar Client», для вызова проводника нажмите на кнопку **Обзор**. Для продолжения процедуры установки ПО нажмите на кнопку **Далее**.

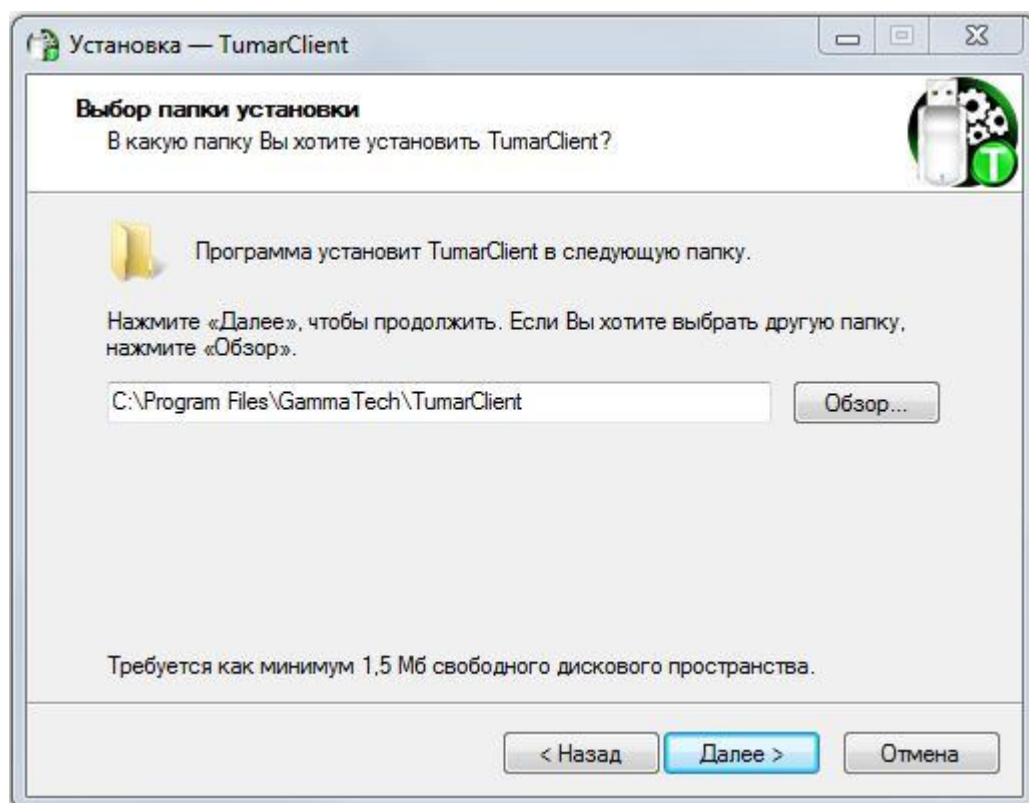


рис. 1.3

5. Аналогично п. 4 выберите паку в меню **Пуск** для создания ярлыка ПО и нажмите на кнопку **Далее**.

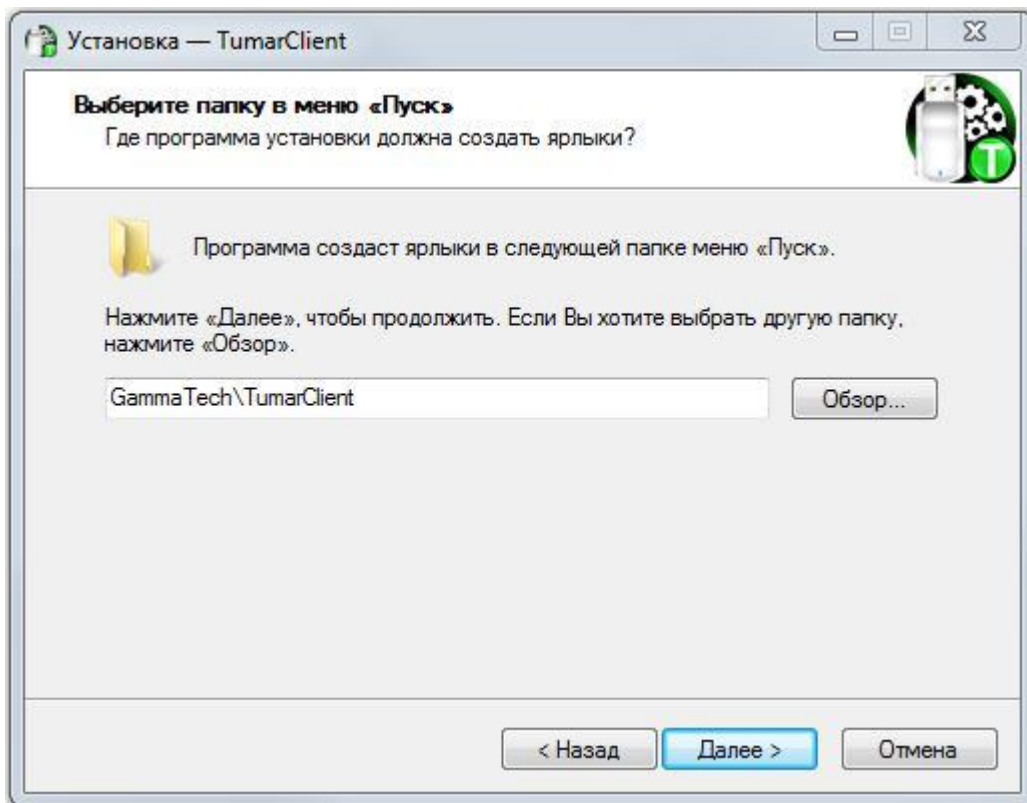


рис. 1.4

6. На странице мастера **Все готово к установке** нажмите на кнопку **Установить**.

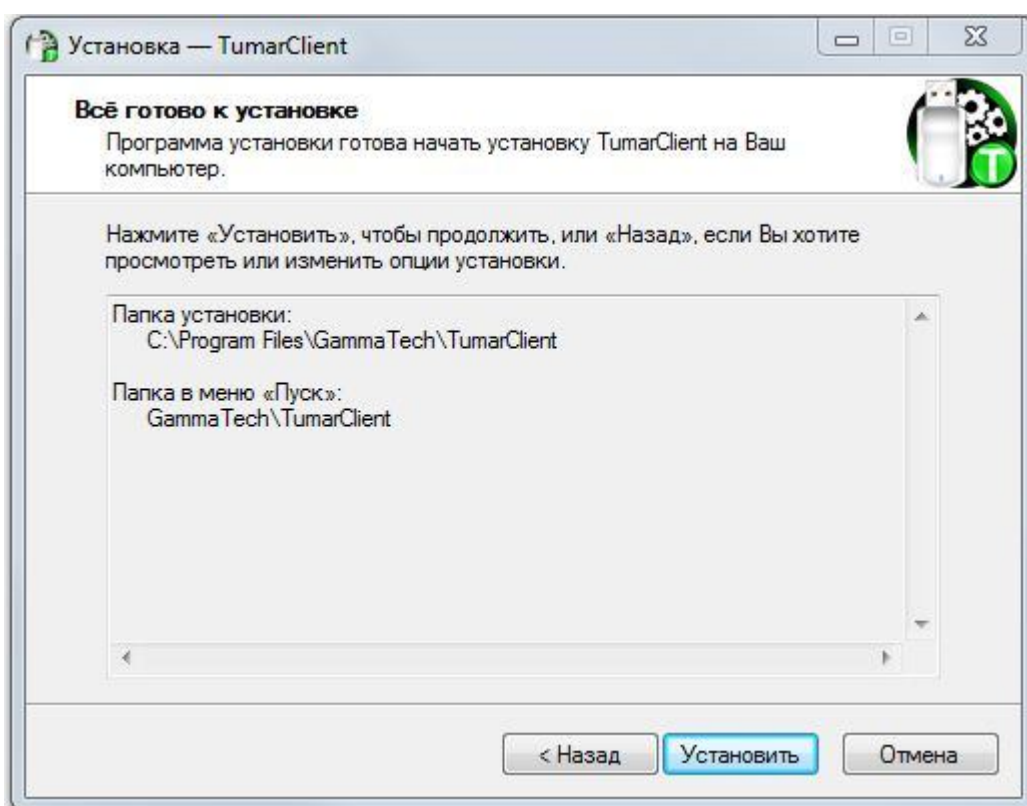


рис. 1.5

7. Следующий шаг – копирование из дистрибутива файлов ПО «Tumar Client» и запись их на жесткий диск компьютера.


8. По завершению установки ПО «Tumar Client» откроется окно завершения установки. Для завершения установки ПО «Tumar Client» выберите опцию **Запустить Tumar Client** и нажмите на кнопку **Завершить**.



рис. 1.6

9. ПО «Tumar Client» установлено на Вашей рабочей станции.
10. Перезагрузите компьютер.

## 2 Запуск ПО

После установки ПО «Tumar Client» в sys-tray отображается значок программы :



Работа с ПО «Tumar Client» осуществляется с помощью меню. Для вызова меню следует нажать правой клавишей мыши на значке программы в sys tray, в результате на рабочем столе отобразится главное меню программы.

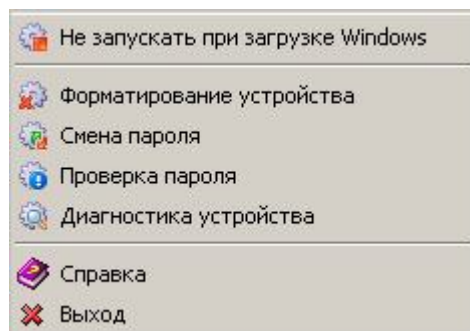


рис. 2.1

При выборе пункта меню **Не запускать при загрузке Windows** ПО «Tumar Client» автоматически при запуске ОС Windows загружаться не будет, вызов ПО можно будет осуществить двойным нажатием на значок ПО в папке, куда ПО устанавливается по умолчанию: C:\Program Files\GammaTech\TumarClient или из меню **Пуск**.



### 3 Удаление программы

Для удаления ПО «Tumar Client» с Вашего компьютера осуществите следующие действия:

1. Закройте все активные приложения.
2. Запустите процесс деинсталляции ПО «Tumar Client» стандартными средствами MS Windows. Например: из основного меню ОС Windows: **Пуск → Все программы → GammaTech → TumarClient** → выбрать пункт **Удалить TumarClient**.
3. Перезагрузите компьютер.

## 4 Выполнение программы

### 4.1 Смена пароля

Смена пароля осуществляется в следующих случаях:

- при выводе предупредительного сообщения о необходимости смены пароля – см. рис. 4.1.1;
- самостоятельно пользователем – в случае компрометации пароля, утере доверия к паролю или иных причинах.

#### Примечание:

При подключении устройства и небезопасном значении пароля выводится окно следующего вида:

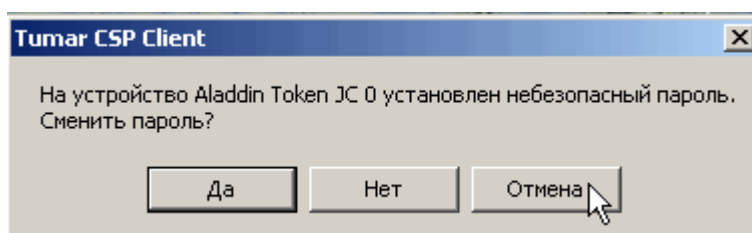


рис. 4.1.1

- Если отказаться от смены пароля – нажать на кнопку **Нет**, то при каждом следующем подключении устройства будет выводиться данное окно.
- Если нажать на кнопку **Отмена**, то при каждом следующем подключении устройства данное окно выводиться не будет.

Смена пароля осуществляется двумя способами:

- Вызовите меню программы – см. рис. 2.1, выберите пункт меню **Смена пароля** – см. рис. 4.1.2.

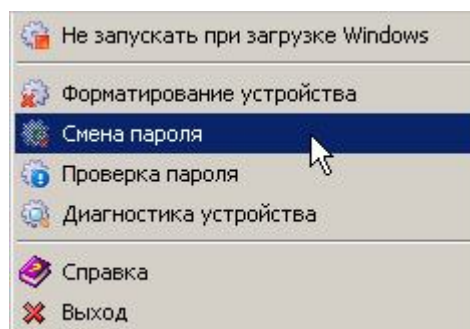


рис. 4.1.2

- В сообщении системы при подключении устройства нажмите на кнопку **Да** – см. рис. 4.1.1.

Далее, независимо от выбранного способа смены пароля, выполните действия пп.1-7:

1. В окне *TumarClient* – *Выбор активного устройства* – см. рис. 4.1.3, выберите устройство, для которого будет меняться пароль, и нажмите на кнопку **ОК**.

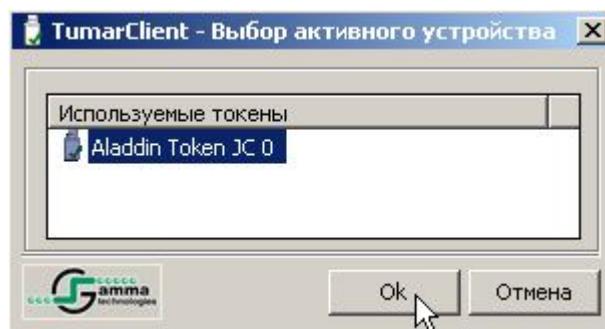


рис. 4.1.3

2. Заполните поля формы *Смена пароля* – см. рис. 4.1.4:

- введите значение старого пароля, нового пароля и подтвердите новый пароль;
- выберите опцию *Проверять сложность пароля*;
- нажмите на кнопку **ОК** для ввода значений.

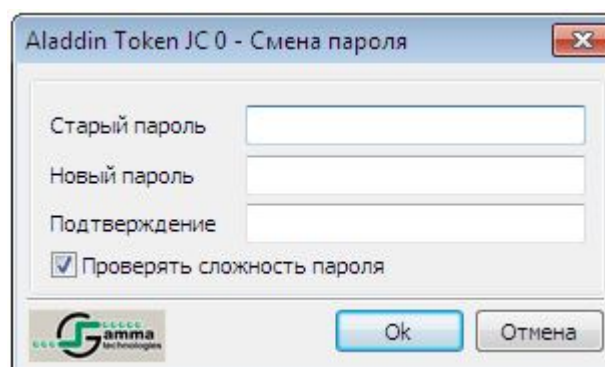


рис. 4.1.4

3. Если введенный пароль не соответствует уровню сложности, принятому для паролей, выводится сообщение о необходимости ввода нового пароля – см. рис. 4.1.5.

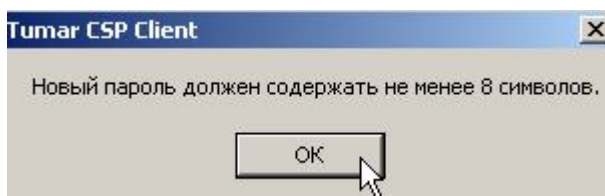


рис. 4.1.5

4. Введите новый пароль в форму – см. п. 4 и нажмите на кнопку ОК.

5. Для завершения смены пароля на доступ к устройству в сообщении об успешном изменении пароля нажмите на кнопку **ОК** – см. рис. 4.1.6.

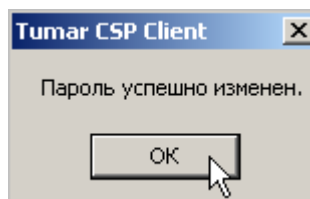


рис. 4.1.6

6. Произвести изменения в настройках (профайл).



Изменение параметров *Пароль/Подтверждение пароля* после смены пароля в профайле

пользователя требуется только в том случае, когда работа с устройством осуществляется с использованием ПО «ТУМАР-CSP».

– ПО «ТУМАР-CSP» установлено на рабочей станции:

Нажмите на кнопку **Да** для ввода изменений в настройки (профайл) и осуществите действия п.7 – см. рис. 4.1.7 и рис. 4.1.8.

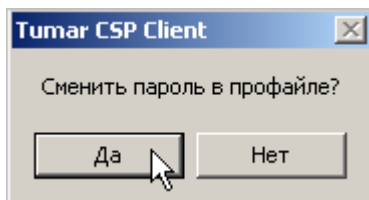


рис. 4.1.7

– ПО «ТУМАР-CSP» **НЕ** установлено на рабочей станции:

Нажмите на кнопку **Нет** – см. рис. 4.1.7.

7. Для ввода изменений в профайл пользователя в окне *Список профайлов* выберите из выпадающего списка поля *Имя профайла* настроенный на устройство профайл (по умолчанию, JavaToken) и нажмите на кнопку **ОК**– см. рис. 4.1.8.

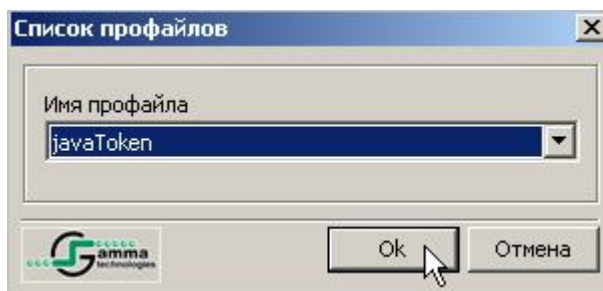


рис. 4.1.8

## 4.2 Проверка пароля

Для проверки пароля выполните действия:

1. Вызовите меню программы – см. раздел 2.
2. Выберите пункт **Проверка пароля** – см. рис. 4.2.1.

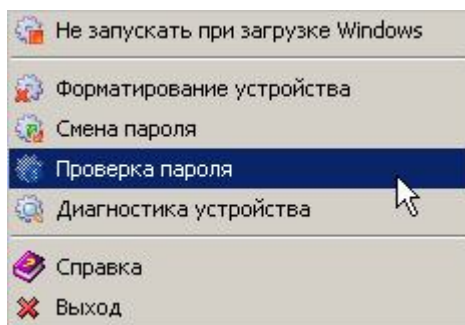


рис. 4.2.1

3. В окне *TumarClient – Выбор активного устройства* – см. рис. 4.2.2, выберите устройство, для которого будет осуществляться проверка пароля, и нажмите на кнопку **ОК**.

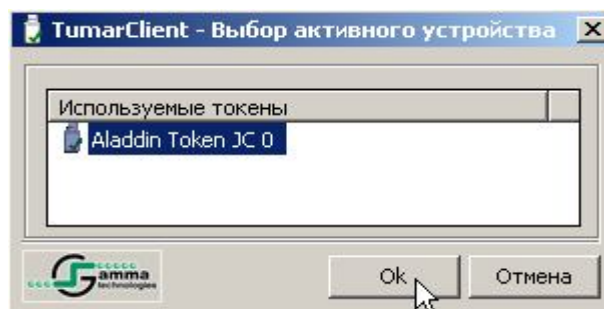


рис. 4.2.2

4. В окне *Проверка пароля* – см. рис. 4.2.3, введите действующий пароль к устройству и нажмите на кнопку **ОК**.

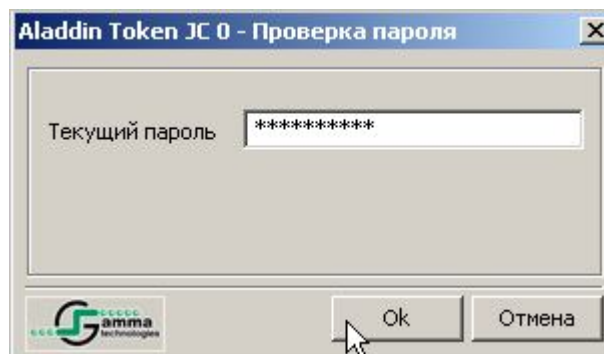


рис. 4.2.3

5. В случае корректного ввода пароля выводится сообщение об успешном вводе пароля – см. рис. 4.2.4, нажмите на кнопку **ОК**.

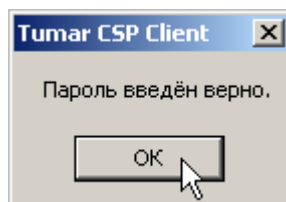


рис. 4.2.4

6. Если пароль введен неверно, выводится следующее сообщение – см. рис. 4.2.5.

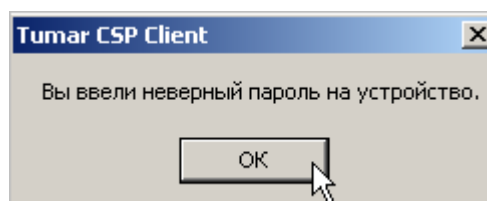


рис. 4.2.5

### 4.3 Диагностика устройства

Для диагностики устройства выполните действия:

1. Вызовите меню программы – см. р. 2.
2. Выберите пункт **Диагностика устройства** – см. рис. 4.3.1.

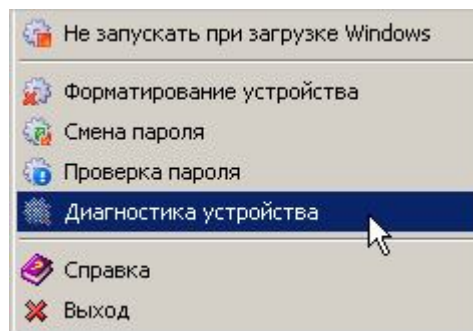


рис. 4.3.1

3. В окне *TumarClient* – *Выбор активного устройства* – см. рис. 4.3.2, выберите устройство, для которого будет осуществляться диагностика, и нажмите на кнопку **ОК**.

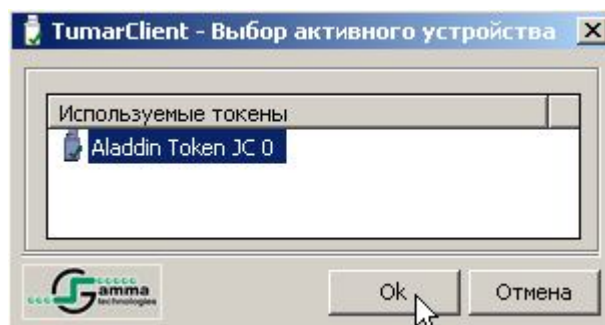


рис. 4.3.2

4. В предупредительном сообщении нажмите на кнопку **Да** – см. рис. 4.3.3.

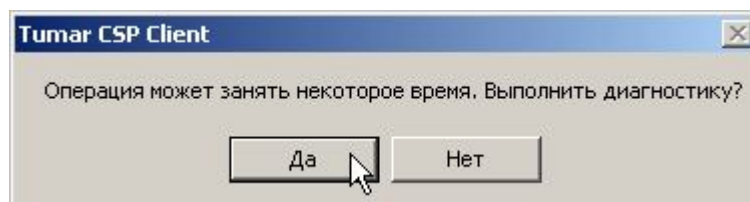


рис. 4.3.3

5. При корректном выполнении диагностики вывод сообщения о характеристиках подключенного устройства – нажмите на кнопку **ОК** для завершения операции – см. рис. 4.3.4.

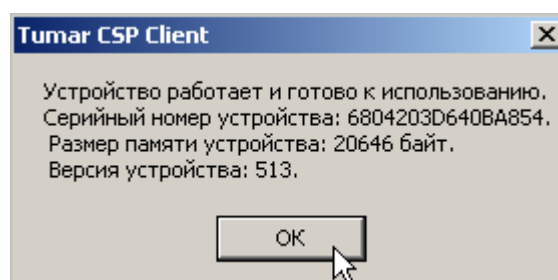


рис. 4.3.4

#### 4.4 Форматирование устройства

Для форматирования устройства выполните действия:

1. Вызовите меню программы – см. р. 2.
2. Выберите пункт **Форматирование устройства** – см. рис. 4.4.1.



При форматировании устройства вся ключевая информация будет удалена, а значение пароля на доступ к устройству вернется к первоначальному – заводскому значению

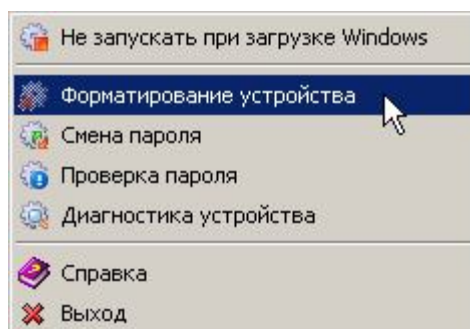


рис. 4.4.1

3. В окне *TumarClient* – *Выбор активного устройства* – см. рис. 4.4.2, выберите устройство хранения ключевой информации (Token), для которого будет осуществляться форматирование, и нажмите на кнопку **ОК**.

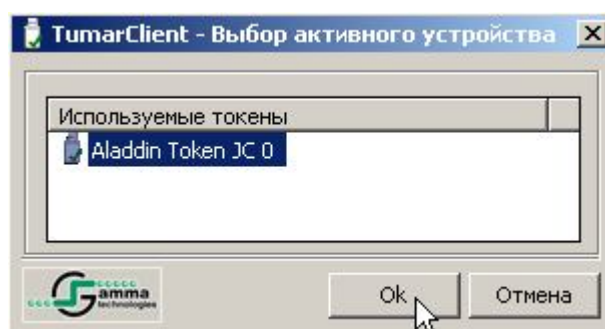


рис. 4.4.2

4. В предупредительном сообщении нажмите на кнопку **Да** – см. рис. 4.4.3.

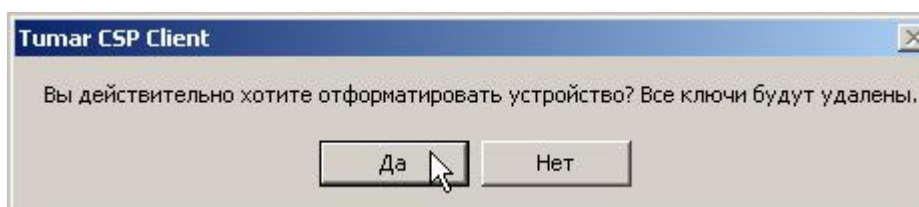


рис. 4.4.3

5. В сообщении об успешном форматировании устройства нажмите на кнопку **ОК**.

#### 4.5 Вызов справки

Для вызова справки выполните действия:

1. Вызовите меню программы – см. р. 2.
2. Выберите пункт **Справка** – см. рис. 4.5.1.

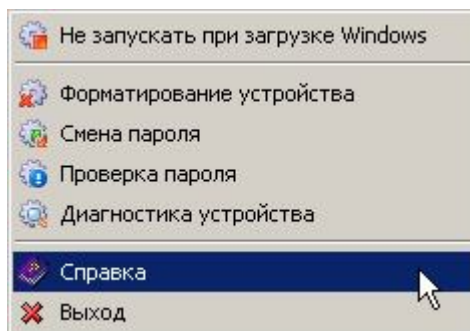


рис. 4.5.1

## 4.6 Выход из программы

Для выхода из программы выполните действия:

1. Вызовите меню программы – см. р. 2.
2. Выберите пункт **Выход** – см. рис. 4.6.1.

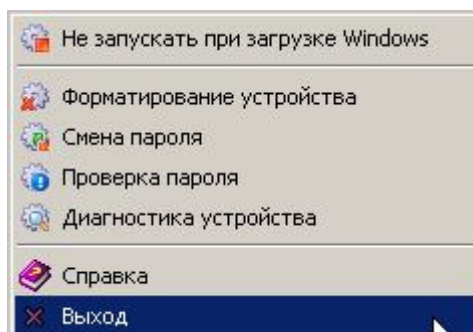
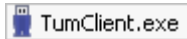


рис. 4.6.1

3. После выполнения действий по п. 2 – значок программы будет удален из sys-tray.
4. Для отображения значка программы в sys-tray перейдите в каталог C:\Program Files\GammaTech\TumarClient и дважды нажмите на значке программы 

## 4.7 Ошибки при работе с программой

### Исправление ошибки GetListReader: SCardEstablishContext [-2146435043]

Причина возникновения - Отключена служба SmartCard.

Способ исправления:

- Выполните: Пуск→Панель управления→Администрирование→Службы (Start Menu → Programs→ Administrative Tools → Services).
- В списке выберите службу **Smart Card** (Смарт-карта).
- Нажмите на активную ссылку «**Запустить службу**».

Просмотр информации об ошибке:

- для Windows 7 – C:\Users\Имя локального пользователя\AppData\Roaming\TumarCSP\TumarClient\текущая дата.txt
- для Windows 8 – C:\Users\Имя локального пользователя\AppData\Roaming\TumarCSP\TumarClient\текущая дата.txt